trainer-offer-v1.3

Правила площадки MyPulso для тренера (оферта)

Площадка: Индивидуальный предприниматель Демченко Оксана Олеговна **Идентификатор документа:** trainer-offer-nominal · **Версия:** 1.3 (заменяет версию 1.2 с даты вступления в силу) **Дата подготовки:** 10 ноября 2026 г. · **Вступает в силу:** с даты публикации на сайте https://mypulso.ru **Адрес публикации:** сайт https://mypulso.ru, раздел «Документы», и личный кабинет тренера

---

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ — публичная оферта (ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ) Индивидуального предпринимателя Демченко Оксаны Олеговны (ИНН 590611804084, ОГРНИП 326385000081336) (далее — «Площадка») о заключении с тренером договора на изложенных ниже условиях (далее — «Договор», «Правила»).

1.2. Договор заключается с лицом, оказывающим клиентам услуги с использованием платформы MyPulso (далее — «Тренер»), которое является:

- физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятым), либо
- индивидуальным предпринимателем.

Тренер, являющийся налоговым резидентом Российской Федерации и работающий в Российской Федерации, при подключении к расчётам обязан выбрать один из этих двух статусов. Без выбора статуса и его подтверждения подключение к расчётам невозможно. Физическим лицам без одного из этих статусов, являющимся налоговыми резидентами Российской Федерации, приём оплаты через Платформу недоступен; они могут пользоваться Платформой без расчётов до получения статуса.

Для Тренеров из иных стран условия, в том числе допустимые статусы, действуют отдельно и вводятся по мере подключения соответствующей страны (п. 5.5).

1.3. Договор является смешанным (п. 3 ст. 421 ГК РФ) и включает:

- условия оказания Площадкой Тренеру услуг доступа к Платформе;
- поручение Тренера Площадке принимать от клиентов оплату услуг Тренера на номинальный счёт и производить расчёты (агентские условия, глава 52 ГК РФ);
- условия использования номинального счёта (ст. 860.1–860.6 ГК РФ);
- поручение Тренера-самозанятого регистрировать его доход в сервисе ФНС «Мой налог» (раздел 10);
- соглашение об использовании простой электронной подписи (раздел 14).

1.4. Договор заключается в электронной форме на Платформе. Действующая и все прежние редакции Правил доступны Тренеру в личном кабинете и на сайте не менее трёх лет со дня их замены.

2. Термины

- **Платформа MyPulso** — сайт https://mypulso.ru и мобильные приложения MyPulso и MyPulso for Coach, через которые клиенты находят Тренеров, записываются на занятия и оплачивают их.
- **Клиент** — пользователь Платформы, который заказывает и оплачивает услуги Тренера.
- **Услуга** — занятие, пакет занятий, программа, курс, марафон, сопровождение или иная услуга Тренера, размещённая на Платформе. Исполнитель Услуги — Тренер; Площадка Услугу не оказывает.
- **Заказ** — запись Клиента на Услугу либо покупка Клиентом программы, пакета, курса или марафона Тренера на Платформе с уникальным номером, оплаченная через Платформу; оплата вне Платформы Заказом не является (п. 11.1.1).
- **Банк** — Общество с ограниченной ответственностью «Банк Точка» (ИНН 9721194461, ОГРН 1237700005157), в котором Площадке открыт номинальный счёт.
- **Оператор сервиса** — Акционерное общество «Точка» (ИНН 9705120864, ОГРН 1187746637143), правообладатель сервиса «Расчёты по номинальному счёту», через который Площадка передаёт Банку распоряжения.
- **Номинальный счёт** — счёт, открытый Площадке в Банке для операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Тренерам (ст. 860.1 ГК РФ).
- **Виртуальный счёт** — запись учёта в сервисе Банка, отражающая денежные средства конкретного Тренера на Номинальном счёте.
- **Сделка** — распоряжение Площадки Банку о распределении денежных средств Тренера с Виртуального счёта: вознаграждение Площадки — на расчётный счёт Площадки, остаток — Тренеру.
- **Вознаграждение Площадки** — плата за услуги Площадки по Договору; размер зависит от тарифа Тренера (раздел 8).
- **Окно претензий** — 3 (три) календарных дня после оказания Услуги, в течение которых Клиент вправе заявить о неоказании или ненадлежащем оказании Услуги. Окно претензий одинаково для всех тарифов.
- **Акт** — документ об оказании Услуги по Сделке, который Площадка формирует по действующему шаблону и направляет Банку как основание распределения.

- **Личный кабинет** — раздел Платформы, доступный Тренеру после входа по номеру телефона.

3. Предмет Договора

3.1. Площадка предоставляет Тренеру доступ к Платформе: размещение профиля и Услуг, расписание, приём заявок, общение с Клиентами, учёт Заказов и расчётов.

3.2. Тренер поручает Площадке от имени и за счёт Тренера:

- принимать от Клиентов оплату Услуг Тренера на Номинальный счёт;
- распределять полученные денежные средства и перечислять их Тренеру за вычетом Вознаграждения Площадки;
- возвращать Клиентам денежные средства в случаях, предусмотренных разделом 8.

3.3. Договор об оказании Услуги заключается между Клиентом и Тренером. Площадка не является стороной этого договора и не отвечает за оказание Услуги, кроме случаев, прямо указанных в Договоре.

4. Номинальный счёт

4.1. **Владелец Номинального счёта** — Индивидуальный предприниматель Демченко Оксана Олеговна, ИНН 590611804084, ОГРНИП 326385000081336. Номинальный счёт открыт в ООО «Банк Точка» (БИК 044525104). Номер Номинального счёта указывается в Личном кабинете Тренера и в подтверждении акцепта настоящих Правил.

4.2. **Бенефициар Номинального счёта** — Тренер. Права на денежные средства, поступившие на Номинальный счёт в оплату Услуг Тренера и отражённые на его Виртуальном счёте, принадлежат Тренеру. Клиенты и иные пользователи Платформы бенефициарами не являются.

4.3. **Цель использования Номинального счёта** — обособленный учёт денежных средств, поступающих от Клиентов в оплату Услуг Тренеров на Платформе, и проведение расчётов между участниками Платформы: перечисление денежных средств Тренерам, удержание Вознаграждения Площадки и возврат денежных средств Клиентам.

4.4. Площадка распоряжается денежными средствами на Номинальном счёте только в целях, указанных в п. 4.3, и только в соответствии с Договором. Денежные средства Тренера не являются собственностью или доходом Площадки, за исключением Вознаграждения Площадки после его удержания.

4.5. Банк не является участником Платформы и не вступает в правоотношения с Тренерами и Клиентами в связи с Услугами. Банк совершает операции по Номинальному счёту по распоряжениям Площадки.

4.6. Денежные средства на Номинальном счёте не подлежат страхованию в системе обязательного страхования вкладов.

4.7. На денежные средства Тренера на Номинальном счёте может быть обращено взыскание по обязательствам Тренера в порядке, установленном законом. Об ограничениях, о которых Банк сообщил Площадке, Площадка уведомляет Тренера в Личном кабинете.

5. Подключение к расчётам

5.1. Чтобы принимать оплату на Платформе, Тренер в Личном кабинете:

- обязательно выбирает свой статус: самозанятый или индивидуальный предприниматель (без выбора статуса подключение невозможно);
- указывает фамилию, имя, отчество, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность, дату и место рождения, адрес регистрации, сведения о гражданстве и налоговом резидентстве (ОГРНИП индивидуального предпринимателя Площадка определяет сама по ЕГРИП, п. 5.2);
- указывает реквизиты для выплат из способов, доступных для его статуса: Тренер-самозанятый — банковский счёт или номер телефона для перевода через Систему быстрых платежей; Тренер-индивидуальный предприниматель — только расчётный счёт индивидуального предпринимателя (выплата по Системе быстрых платежей и на банковскую карту ему недоступна). Реквизиты, не соответствующие статусу, Площадка не принимает;
- принимает настоящие Правила и отдельно даёт согласие на передачу персональных данных Банку и Оператору сервиса (Приложение 2);
- Тренер-самозанятый подтверждает партнёрство Площадки в приложении «Мой налог» (раздел 10).

5.2. До передачи данных Банку Площадка проверяет данные Тренера собственными методами:

- полноту и формат данных: ИНН — по контрольным цифрам; данные документа, удостоверяющего личность, и адрес — по составу, формату и правдоподобию дат; номер банковского счёта и БИК — по формату и контрольному ключу, а также соответствие номера счёта типу ИНН;
- соответствие реквизитов для выплат выбранному статусу и допустимому для него способу выплаты (п. 5.1);
- для Тренера-самозанятого — наличие статуса плательщика налога на профессиональный доход по открытому сервису ФНС России;
- для Тренера-индивидуального предпринимателя — наличие действующей записи об индивидуальном предпринимателе с указанным ИНН в ЕГРИП по открытому сервису ФНС России; ОГРНИП Площадка определяет по ЕГРИП;
- подключение одного ИНН только к одному профилю Тренера.

Тренер-самозанятый также подтверждает партнёрство Площадки в приложении «Мой налог» (п. 5.1 и раздел 10); перед выплатой Площадка повторно проверяет статус самозанятого (п. 10.3). Данные, не прошедшие проверку Площадки, Банку не передаются.

После проверки Площадка передаёт данные Тренера Банку для регистрации Тренера бенефициаром Номинального счёта. Банк вправе отказать в регистрации или приостановить операции по своим правилам; о результате

Площадка уведомляет Тренера в Личном кабинете. Подключение занимает, как правило, до 36 часов. Оплата Услуг Тренера через Платформу становится доступна Клиентам после регистрации Тренера Банком.

5.3. Тренер гарантирует достоверность данных. Об утрате статуса самозанятого или индивидуального предпринимателя (снятие с учёта, прекращение деятельности, утрата права на специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в том числе из-за превышения годового лимита дохода, отзыв партнёрства Площадки) Тренер сообщает через Личный кабинет не позднее 1 (одного) рабочего дня. Об изменении иных данных (фамилия, имя, отчество, документ, удостоверяющий личность, реквизиты) Тренер сообщает не позднее 3 (трёх) рабочих дней. До подтверждения новых данных или статуса Площадка вправе приостановить приём оплаты и выплаты. Тренер несёт ответственность за поддержание статуса; налоговые и иные последствия его утраты, в том числе исчисление и уплату налогов по доходам, полученным после утраты статуса, несёт Тренер.

5.4. Площадка вправе отказать в подключении или приостановить его, если Тренер не прошёл проверку по п. 5.2, Банк отказал в регистрации Тренера бенефициаром или приостановил операции, данные недостоверны, статус Тренера утрачен либо операция не прошла проверку по правилам Банка.

5.5. Тренер, не являющийся налоговым резидентом Российской Федерации либо работающий за её пределами, подключается к расчётам, когда Площадка объявила о подключении его страны, при условии соответствия статусу и документам, требуемым применимым правом и правилами Банка, и при наличии реквизитов для выплат в банке на территории Российской Федерации. Для такого Тренера проверки по сервисам ФНС России (п. 5.2) не применяются; Площадка проверяет полноту и формат данных и документов, а Банк вправе отказать в регистрации по своим правилам. Допустимые статусы и условия для таких Тренеров публикуются в новой версии Правил или в отдельном приложении; до этого времени они к расчётам не подключаются. Расчёты с ним проводятся в рублях с соблюдением валютного законодательства Российской Федерации.

6. Поступление оплаты

6.1. Клиент оплачивает Заказ способами, доступными на Платформе: через Систему быстрых платежей или переводом по реквизитам Номинального счёта. Денежные средства поступают на Номинальный счёт.

6.2. Площадка соотносит поступивший платёж с Заказом и отражает его на Виртуальном счёте Тренера. Обязательство Клиента по оплате Услуги считается исполненным в момент зачисления денежных средств на Номинальный счёт.

6.3. Платёж, который не удалось соотнести с Заказом, Площадка не зачисляет Тренеру и возвращает плательщику в порядке и сроки, установленные Банком.

6.4. Максимальная сумма одного Заказа и одной Сделки — 40 000 (сорок тысяч) рублей.

6.5. Сведения о поступлениях, удержаниях и выплатах отображаются в Личном кабинете.

6.6. Запись Клиента на платную разовую Услугу с оплатой через Платформу подтверждается только после поступления оплаты. До оплаты Платформа удерживает выбранное время в течение 15 (пятнадцати) минут; если оплата не поступила, удержание снимается и Заказ не создаётся. Тренер получает уведомление о записи только после оплаты. Тренер, у которого не подключены расчёты, не может принимать запись на платные Услуги.

7. Распределение и выплаты

7.1. Основание для распределения — оказанная Услуга. Услуга считается оказанной, если Тренер отметил её проведение на Платформе и в течение Окна претензий Клиент не заявил обоснованных возражений. Для пакетов, программ и сопровождения основание определяется по каждому оказанному занятию или этапу в соответствии с описанием Услуги.

7.2. По истечении Окна претензий — на четвёртый календарный день после оказания Услуги — денежные средства по Заказу становятся доступны Тренеру к выводу: Площадка формирует Акт (п. 9.1), создаёт Сделку и направляет Банку распоряжение: Вознаграждение Площадки — на расчётный счёт Площадки, остаток — Тренеру по выбранным реквизитам. Площадка вправе объединять в одну Сделку несколько Заказов одного Тренера.

7.3. Площадка направляет распоряжение Банку в день, когда денежные средства стали доступны к выводу; если этот день нерабочий — в ближайший рабочий день. Срок зачисления Тренеру зависит от способа выплаты и регламента Банка; выплаты по банковским реквизитам проводятся в операционное время Банка в рабочие дни.

7.4. Если выплата не прошла (неверные или закрытые реквизиты, отказ банка получателя, проверка Банка), денежные средства остаются на Виртуальном счёте Тренера, Площадка уведомляет Тренера и повторяет выплату после исправления реквизитов.

7.5. Минимальная сумма выплаты Площадкой не устанавливается; применяются минимальные суммы переводов, установленные Банком и платёжными системами. Сумма меньше такого минимума переносится на следующую выплату.

7.6. Площадка вправе приостановить распределение по конкретному Заказу на время рассмотрения претензии Клиента, запроса Банка или государственного органа, о чём уведомляет Тренера с указанием причины.

8. Вознаграждение Площадки и возвраты Клиентам

8.1. **Тренер поручает Площадке удерживать Вознаграждение Площадки из денежных средств Тренера, находящихся на Номинальном счёте**, при распределении по каждой Сделке. Удержанная сумма перечисляется на расчётный счёт Площадки и отражается в Акте и в отчёте Площадки.

8.2. Размер Вознаграждения Площадки определяется тарифом Тренера на момент поступления денежных средств Клиента на Номинальный счёт (п. 6.2):

Тариф Тренера	**Вознаграждение Площадки, % от стоимости оплаченного Заказа**
Бесплатно (Free)	15 %
Про (Pro)	10 %
Про Макс (Pro Max)	6 %

Ставка по тарифу Тренера едина для всех платежей Клиентов Тренеру: занятий, пакетов, программ, курсов и марафонов. Иных ставок и надбавок за вид Услуги не применяется. Ставка, определённая на момент поступления денежных средств, не меняется в отношении этого Заказа при последующей смене тарифа.

Действующая для Тренера ставка отображается в Личном кабинете. Плата за тариф вносится Тренером отдельно в порядке, установленном для подписок на Платформе, и из денежных средств на Номинальном счёте не удерживается.

8.3. Если Заказ отменён или Услуга не оказана **до распределения**, Тренер поручает Площадке вернуть Клиенту денежные средства с Виртуального счёта Тренера в соответствии с правилами отмены (Приложение 3). С возвращённой суммы Вознаграждение Площадки не удерживается; с суммы, оставшейся у Тренера при частичном возврате, удерживается по п. 8.2.

8.4. Если основание для возврата выявлено **после выплаты** Тренеру (решение по претензии Клиента, оспаривание платежа, ошибочное распределение), Тренер возмещает соответствующую сумму в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления. Тренер поручает Площадке направить на возврат Клиенту денежные средства, поступившие на Виртуальный счёт Тренера после уведомления, с извещением Тренера до списания. Вознаграждение Площадки, удержанное с возвращённой суммы, Площадка возвращает Тренеру при ближайшей выплате.

8.5. Возврат Клиенту производится через Банк способом, соответствующим способу оплаты (на счёт плательщика), если иное не предусмотрено правилами Банка. См. также п. 8.7.

8.6. Тренер вправе оспорить решение о возврате в порядке раздела 16. Оспаривание не приостанавливает возврат Клиенту, если срок возврата установлен законом.

8.7. У Клиента нет баланса на Платформе: Клиент оплачивает каждый Заказ отдельно, а возврат всегда производится через Банк на счёт плательщика тем способом, которым была произведена оплата. Зачисление возвратов на внутренний баланс не применяется.

9. Документы и отчётность

9.1. По каждой Сделке Площадка от имени Тренера формирует Акт по действующему на дату Сделки шаблону и направляет его Банку как основание распределения. Акт формируется на основании данных Платформы (Заказ, отметка о проведении, оплата) и подписывается простой электронной подписью Тренера в порядке раздела 14 — отметкой Тренера о проведении Услуги.

9.2. Ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа следующего месяца, Площадка размещает в Личном кабинете отчёт о поступлениях, возвратах, удержанном Вознаграждении и выплатах (ст. 1008 ГК РФ). Если Тренер не направил возражений в течение 10 (десяти) рабочих дней, отчёт считается принятым.

9.3. Тренер самостоятельно исполняет обязанности, связанные с получением дохода от оказания Услуг, в соответствии со своим статусом, с учётом раздела 10 и п. 9.4. Площадка по запросу предоставляет сведения о расчётах.

9.4. Площадка действует как агент в интересах Тренера по главе 52 Гражданского кодекса Российской Федерации. Денежные средства на Номинальном счёте принадлежат Тренеру. Площадка не является источником выплаты дохода Тренеру, не является налоговым агентом по налогу на доходы физических лиц и не удерживает налоги с выплат Тренеру. Тренер самостоятельно исчисляет, декларирует и уплачивает налоги в соответствии со своим статусом: налог на профессиональный доход — через сервис «Мой налог», налоги индивидуального предпринимателя — по применяемой системе налогообложения. Чеки по налогу на профессиональный доход Площадка формирует автоматически в порядке раздела 10.

10. Регистрация дохода Тренера-самозанятого в сервисе «Мой налог»

10.1. Площадка взаимодействует с ФНС России как партнёр сервиса «Мой налог». Тренер-самозанятый поручает Площадке и предоставляет ей право от его имени:

- передавать в ФНС России сведения о каждой выплате Тренеру по Договору (сумма, дата, наименование Услуги, сведения о Клиенте в объёме, требуемом ФНС);
- регистрировать его доход и формировать чек в сервисе «Мой налог» при каждой выплате;
- направлять чек Клиенту и Тренеру;
- при возврате денежных средств Клиенту аннулировать соответствующий чек.

10.2. Для этого Тренер-самозанятый обязан подтвердить партнёрство Площадки в приложении «Мой налог» и не отзывать его в течение срока действия Договора. Без такого подтверждения Площадка не может формировать чеки от имени Тренера и вправе приостановить выплаты до подтверждения.

10.3. Площадка перед выплатой проверяет действительность статуса самозанятого через сервис ФНС (повторно, если последняя проверка проводилась более суток назад). При утрате статуса, превышении установленного законом годового лимита дохода или отзыве партнёрства выплаты приостанавливаются до урегулирования. Срок и порядок сообщения Тренером об этих обстоятельствах, а также ответственность Тренера определены в п. 5.3 (1 рабочий день); отдельного срока настоящий пункт не устанавливает.

10.4. Налог на профессиональный доход Тренер уплачивает самостоятельно по уведомлению ФНС. Площадка налог за Тренера не уплачивает и не удерживает.

10.5. Тренер-индивидуальный предприниматель самостоятельно учитывает доход и уплачивает налоги в соответствии со своим режимом налогообложения (п. 9.4). Выплаты ему производятся только на расчётный счёт индивидуального предпринимателя (п. 5.1). При утрате статуса индивидуального предпринимателя применяется п. 5.3.

11. Обязанности сторон

11.1. Тренер обязуется:

- оказывать Услуги лично, качественно, в объёме и сроки, указанные в описании Услуги и Заказе;
- своевременно отмечать на Платформе проведение или отмену занятий;
- если оплата принята через Платформу, исполнять условия отмены, которые Тренер задал в Услуге и которые зафиксированы в Заказе на момент записи (Приложение 3);
- не использовать Номинальный счёт для расчётов, не связанных с Услугами на Платформе;
- при приёме оплаты вне Платформы самостоятельно вести расчёты с Клиентом, выдавать чеки и платить налоги (п. 11.1.1);
- поддерживать данные, статус и реквизиты в актуальном состоянии.

11.1.1. Оплата вне Платформы. Тренер вправе принимать оплату от Клиентов и вне Платформы (наличными и иным способом по договорённости с Клиентом). Площадка рекомендует оплату через MyPulso: защита денег Клиента, гарантия выплаты Тренеру через Номинальный счёт и возврат на счёт плательщика. Услуги, цена которых указана не в рублях, оплачиваются вне Платформы напрямую между Тренером и Клиентом; расчёты через Платформу ведутся только в рублях Российской Федерации. Расчёты вне Платформы Площадка не проводит, не контролирует и за них не отвечает; Вознаграждение Площадки с них не удерживается. Гарантии выплаты, возвраты и разрешение претензий по Правилам действуют только в отношении Заказов, оплаченных через Платформу.

11.2. Площадка обязуется:

- обеспечивать работу Платформы и расчётов в соответствии с Договором;
- направлять распоряжения Банку в сроки раздела 7;
- вести учёт денежных средств Тренера отдельно от собственных средств;
- предоставлять Тренеру сведения о расчётах и отчёты;
- обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных Тренера.

12. Ответственность

12.1. Стороны отвечают за неисполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Тренер отвечает перед Клиентом за качество и безопасность Услуг. Если Площадка понесла расходы из-за претензии Клиента, вызванной действиями Тренера, Тренер их возмещает.

12.3. Площадка не отвечает за задержки и отказы, вызванные действиями Банка, банков получателей, платёжных систем, ФНС России, государственных органов, недостоверными данными или реквизитами Тренера, а также ограничениями, наложенными на денежные средства Тренера в установленном законом порядке.

12.4. Ответственность Площадки перед Тренером ограничена реальным ущербом и не превышает суммы Вознаграждения Площадки, удержанного по соответствующему Заказу, за исключением случаев умысла и случаев, когда ограничение не допускается законом.

13. Персональные данные

13.1. Площадка обрабатывает персональные данные Тренера в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной по адресу https://mypulso.ru/privacy.

13.2. Передача персональных данных Тренера ООО «Банк Точка» и АО «Точка» осуществляется на основании отдельного согласия Тренера (Приложение 2), которое Тренер даёт отдельным действием в Личном кабинете. Без такого согласия подключение к расчётам на Платформе невозможно.

13.3. Передача сведений о доходе Тренера-самозанятого в ФНС России осуществляется на основании поручения Тренера (раздел 10) и законодательства о налоге на профессиональный доход.

14. Акцепт и простая электронная подпись

14.1. Акцепт Правил — проставление Тренером отметки о согласии с Правилами текущей версии в Личном кабинете и подтверждение одноразовым кодом из SMS, направленным на номер телефона, подтверждённый в аккаунте Тренера.

14.2. Стороны признают одноразовый код из SMS, введённый в Личном кабинете, простой электронной подписью Тренера (ст. 6, 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), а электронные документы, подписанные ею, — равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Лицо, подписавшее документ, определяется по номеру телефона аккаунта. Тренер обязан хранить в тайне коды и доступ к аккаунту; действия, совершённые с использованием его кодов, считаются совершёнными Тренером.

14.3. Площадка хранит сведения об акцепте: версию и контрольную сумму SHA-256 текста Правил, дату и время, IP-адрес, сведения об устройстве, номер телефона, фамилию, имя, отчество на момент акцепта, номер Номинального счёта, действующий на момент акцепта.

14.4. Площадка направляет Банку экземпляр Правил версии, принятой Тренером, со сведениями об акцепте.

15. Изменение Правил

15.1. Площадка вправе изменить Правила, опубликовав новую версию с новым номером. Каждая версия имеет номер, дату вступления в силу и контрольную сумму SHA-256 текста.

15.2. Площадка уведомляет Тренера в Личном кабинете и по электронной почте:

- не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до вступления в силу — об изменении размера или порядка расчёта Вознаграждения Площадки, сроков и порядка выплат, мер ответственности;
- не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней — об иных изменениях.

Изменения, улучшающие положение Тренера или необходимые для приведения Правил в соответствие с законодательством, могут вступать в силу с даты публикации.

15.3. Новая версия применяется к Тренеру после её акцепта в порядке раздела 14. До акцепта новой версии Заказы, оплаченные ранее, рассчитываются по версии, действовавшей на дату оплаты, а приём новой оплаты может быть приостановлен. Если Тренер не согласен с новой версией, он вправе расторгнуть Договор по разделу 17.

16. Претензии и споры

16.1. Тренер направляет претензию через Личный кабинет или на адрес finance@mypulso.ru. Площадка отвечает не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения.

16.2. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, рассматриваются судом: Арбитражный суд Иркутской области (договорная подсудность); если дело ему неподсудно — судом общей юрисдикции по месту нахождения Площадки (г. Иркутск), в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если к отношениям сторон применяется законодательство о защите прав потребителей, спор рассматривается по правилам подсудности, установленным этим законодательством.

17. Срок действия и расторжение

17.1. Договор действует бессрочно с момента акцепта.

17.2. Каждая сторона вправе расторгнуть Договор, уведомив другую сторону через Личный кабинет или по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Площадка вправе расторгнуть Договор немедленно при грубом нарушении Правил, недостоверности данных Тренера, утрате Тренером статуса по п. 1.2 или по требованию Банка.

17.3. После расторжения Площадка завершает расчёты по оплаченным Заказам, производит возвраты и выплачивает Тренеру остаток денежных средств, после чего прекращает регистрацию Тренера бенефициаром Номинального счёта.

17.4. Переходное положение. До согласования настоящей редакции Банком при подключении к расчётам Тренер также принимает редакцию 1.1 условий номинального счёта, зарегистрированную в Банке; при расхождении между ними применяется настоящая редакция в части, не противоречащей правилам Банка.

18. Реквизиты Площадки

Индивидуальный предприниматель Демченко Оксана Олеговна ИНН 590611804084 · ОГРНИП 326385000081336 Адрес: указан в ЕГРИП, сообщается по запросу Расчётный счёт 40802810820001025176 в ООО «Банк Точка», БИК 044525104, корр. счёт 30101810745374525104 Номинальный счёт: в ООО «Банк Точка», БИК 044525104; номер указывается в Личном кабинете и в подтверждении акцепта Электронная почта по расчётам: finance@mypulso.ru · поддержка: support@mypulso.ru

---

Приложение 1. Условия расчётов

Параметр	Значение
Вознаграждение Площадки	по тарифу Тренера: Бесплатно 15 %, Про 10 %, Про Макс 6 % от стоимости оплаченного Заказа (единая ставка для всех видов платежей)
Окно претензий после оказания Услуги	3 календарных дня, одинаково для всех тарифов
Доступность к выводу и распоряжение на выплату	на четвёртый календарный день после оказания Услуги; распоряжение Банку — в этот же день или в ближайший рабочий день
Способы выплаты	Тренер-самозанятый: банковский счёт; Система быстрых платежей по номеру телефона. Тренер-индивидуальный предприниматель: только расчётный счёт индивидуального предпринимателя (СБП и карта недоступны)
Ставка Вознаграждения	определяется тарифом на момент поступления денег на Номинальный счёт
Подтверждение записи Клиента	только после оплаты; неоплаченное время удерживается 15 минут
Возвраты Клиенту	только через Банк на счёт плательщика; баланса Клиента на Платформе нет
Оплата вне Платформы	допускается (наличными и иным способом; для Услуг не в рублях — только напрямую); гарантии, возвраты и выплаты Платформы на неё не распространяются (п. 11.1.1)
Сообщение об утрате статуса	не позднее 1 рабочего дня
Минимальная сумма выплаты	не установлена Площадкой; применяются минимумы Банка и платёжных систем
Максимальная сумма Заказа и Сделки	40 000 рублей
Срок возмещения Тренером возврата после выплаты	5 рабочих дней
Валюта расчётов	рубли Российской Федерации

Приложение 2. Согласие на передачу персональных данных ООО «Банк Точка» и АО «Точка»

Принимается отдельным действием в Личном кабинете и хранится как отдельный документ.

Я, Тренер (фамилия, имя, отчество и ИНН — по данным Личного кабинета на момент подписания), действуя свободно, своей волей и в своём интересе, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие Площадке — Индивидуальный предприниматель Демченко Оксана Олеговна (ИНН 590611804084, ОГРНИП 326385000081336, электронная почта finance@mypulso.ru) на передачу (предоставление) моих персональных данных:

1. **Обществу с ограниченной ответственностью «Банк Точка»** (ИНН 9721194461, ОГРН 1237700005157; 109044, г. Москва, пер. 3-й Крутицкий, д. 11, помещ. 7Н) — банку, в котором открыт номинальный счёт Площадки;
2. **Акционерному обществу «Точка»** (ИНН 9705120864, ОГРН 1187746637143; 119002, г. Москва, Староконюшенный пер., д. 10) — оператору сервиса «Расчёты по номинальному счёту».

Цель передачи: осуществление расчётов участников на площадке MyPulso — регистрация меня бенефициаром номинального счёта, проверка моих данных, зачисление денежных средств, распределение, выплаты и возвраты.

Перечень данных: фамилия, имя, отчество; ИНН; статус (самозанятый или индивидуальный предприниматель), ОГРНИП; данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения); дата и место рождения; адрес регистрации; гражданство и налоговое резидентство; номер телефона; адрес электронной почты; реквизиты для выплат (номер счёта и БИК, номер телефона для Системы быстрых платежей); сведения о Заказах, суммах, сделках и выплатах.

Действия: передача (предоставление) указанным лицам; дальнейшая обработка ими — в соответствии с их правилами и законодательством Российской Федерации.

Срок: согласие действует до прекращения Договора и завершения расчётов по нему, а также в течение сроков хранения, установленных законом. Согласие может быть отозвано заявлением в Личном кабинете или на адрес finance@mypulso.ru. Я понимаю, что после отзыва передача данных для новых операций прекращается и приём оплаты через Платформу становится невозможен; данные, уже переданные Банку, обрабатываются им на основаниях, предусмотренных законом.

Дата, время подписания и номер телефона, на который направлен код подтверждения, фиксируются Площадкой в порядке п. 14.3 Правил.

Приложение 3. Правила отмены и возврата

Применяются к Заказам, оплаченным через Платформу и отменённым до распределения. Тренер задаёт условия отмены в описании Услуги; они действуют в редакции, зафиксированной в Заказе на момент записи, и соответствуют правилам, опубликованным для Клиентов.

Настройки Тренера.

Параметр	Значение по умолчанию
Окно бесплатной отмены (до начала занятия)	24, 48 или 72 часа; по умолчанию 24 часа (в том числе для групповых занятий)
Удержание при поздней отмене	0 % или 50 % стоимости Заказа, по выбору Тренера; по умолчанию 50 %
Льготная поздняя отмена	одна на пару «Клиент — Тренер»; Тренер не меняет
Срок действия Абонемента	задаёт Тренер; по окончании срока неиспользованные занятия сгорают, Тренер вправе продлить вручную
Поздняя отмена по Абонементу	занятие сгорает или возвращается — по выбору Тренера

Ситуация	Возврат Клиенту	Тренеру
Клиент отменил разовое занятие до границы Окна бесплатной отмены	100 %	0
Клиент отменил позже границы Окна, но до начала занятия	100 % за вычетом удержания Тренера	сумма удержания; Вознаграждение Площадки считается по ставке тарифа только с неё
Первая поздняя отмена Клиента у данного Тренера	100 %	0
Тренер простил удержание	100 %	0
Неявка Клиента без отмены	нет	вся сумма за вычетом Вознаграждения Площадки
Тренер отменил занятие или занятие не состоялось по вине Тренера	100 %	0
Клиент заявил обоснованную претензию в течение	по решению Площадки по итогам рассмотрения претензии, до 100 %	остаток за вычетом Вознаграждения Площадки

Ситуация	Возврат Клиенту	Тренеру
Окна претензий (3 календарных дня)		

Характер удержания. Удержание при поздней отмене и сгорание занятия — не штраф и не неустойка, а возмещение фактически понесённых Тренером расходов (ст. 782 ГК РФ): зарезервированное время и невозможность его предложить другому Клиенту. Тренер подтверждает, что установленный размер удержания разумно соответствует таким расходам. Если Клиент оспорил удержание, Тренер по запросу Площадки подтверждает расходы; превышающая сумма возвращается Клиенту. Удержание не применяется при отмене по вине Тренера и по обстоятельствам, не зависящим от Клиента.

Перенос. Перенос занятия возможен только до границы Окна бесплатной отмены; позже он приравнивается к поздней отмене.

Абонементы. Запись на занятия в пределах оплаченного Абонемента не требует отдельной оплаты. Неявка — занятие сгорает. Поздняя отмена — занятие сгорает или возвращается в Абонемент по настройке Тренера; льготная поздняя отмена (одна на пару «Клиент — Тренер», Тренер её не меняет) возвращается в Абонемент. Срок действия Абонемента задаёт Тренер; неиспользованные занятия по окончании срока сгорают, Тренер вправе продлить срок вручную. Если Тренер отменил групповое занятие, оно возвращается в Абонемент. Для неиспользованной части Абонемента, программ и сопровождения возврат производится пропорционально неоказанной части Услуги с учётом фактически понесённых Тренером расходов.