privacy-policy-v1.3

Политика в отношении обработки персональных данных

Платформа MyPulso Дата вступления в силу: «13» ноября 2026 г. Версия: 1.3.0

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, требованиями Роскомнадзора и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.2. **Оператор персональных данных:**

- **Полное наименование:** Индивидуальный предприниматель Демченко Оксана Олеговна
- **ИНН:** 590611804084
- **ОГРНИП:** 326385000081336
- **Сайт:** https://mypulso.ru
- **Email для запросов по персональным данным:** privacy@mypulso.ru

1.3. **Сведения о регистрации в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных:** Уведомление об обработке персональных данных подано в Роскомнадзор 16 апреля 2026 г. (входящий № 100255232). Реестровая запись присваивается Роскомнадзором в установленном порядке.

1.4. Настоящая Политика распространяется на все процессы обработки персональных данных, осуществляемые Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, в рамках функционирования

платформы MyPulso (мобильные и веб-приложения для клиентов, тренеров, владельцев фитнес-клубов; административные интерфейсы; маркетинговые каналы коммуникации).

1.5. Регистрируясь на Платформе и/или используя её сервисы, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики и даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме и для целей, указанных ниже.

1.6. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу https://mypulso.ru/privacy. О существенных изменениях Пользователи уведомляются через интерфейс Платформы и/или по email.

2. Используемые термины

В настоящей Политике используются следующие основные термины (определения соответствуют ст. 3 152-ФЗ):

- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** — ИП Демченко Оксана Олеговна.
- **Обработка ПДн** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными.
- **Субъект** — физическое лицо, чьи ПДн обрабатываются: Клиент, Тренер, представитель Клуба, Партнёр партнёрской программы, посетитель сайта.
- **Обработчик по поручению** — лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора (например, хостинг-провайдер).
- **Платформа** — программно-аппаратный комплекс MyPulso, включающий сайт https://mypulso.ru, мобильные приложения «MyPulso», «MyPulso for Coach», «MyPulso Клуб», административный интерфейс и серверную инфраструктуру.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых ПДн

3.1. Клиенты (физические лица — потребители услуг)

Обрабатываются:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии)
- Дата рождения
- Пол
- Номер мобильного телефона (основной идентификатор)
- Адрес электронной почты
- Город проживания, страна
- Фотография профиля (по выбору пользователя)
- Антропометрические показатели и данные о тренировках (при добровольном внесении)
- Данные о записях, посещениях, программах, отзывах и оценках

- Реквизиты для приёма платежей (передаются непосредственно платёжному провайдеру; Оператор хранит лишь маскированный токен)
- IP-адрес, идентификатор устройства, тип браузера и операционной системы, файлы cookie, сведения о действиях в Платформе

3.2. Тренеры (самозанятые, индивидуальные предприниматели, представители ООО)

Дополнительно к составу п. 3.1:

- ИНН (для исполнения требований Налогового кодекса РФ и ФЗ-422 «О налоге на профессиональный доход»)
- ОГРНИП/ОГРН (для ИП/ООО)
- Серия и номер паспорта, дата и орган выдачи (только при выплатах через банковский счёт, минимально необходимый объём для KYC и 115-ФЗ)
- Банковские реквизиты для получения выплат (счёт, БИК, корреспондентский счёт) либо номер телефона СБП
- Сведения о квалификации, образовании, сертификатах (по предоставлению самим Тренером)
- Адрес проведения занятий (если оказываются оффлайн-услуги)

3.3. Представители фитнес-клубов и иных юридических лиц

- ФИО уполномоченного представителя
- Должность и основание представительства
- Контактные данные (телефон, email)
- Доверенность или приказ о назначении (при необходимости)

Сведения о юридическом лице (наименование, ИНН/ОГРН, юридический адрес) персональными данными не являются и обрабатываются на иных правовых основаниях.

3.4. Биометрические персональные данные

Оператор **не осуществляет** обработку биометрических персональных данных в значении ст. 11 152-ФЗ. Фотография профиля используется исключительно для идентификации в интерфейсе Платформы и не применяется в качестве биометрического образца.

3.5. Специальные категории персональных данных

Оператор **не осуществляет** систематическую обработку специальных категорий ПДн (расовая принадлежность, политические, религиозные взгляды, состояние здоровья, интимная жизнь). Сведения, которые Пользователь добровольно вносит в свой профиль (например, противопоказания к нагрузкам), обрабатываются исключительно в рамках предоставления услуг и доступа к ним имеют только сам Пользователь и привязанные к нему Тренеры.

3.6. Партнёры

Партнёры — самозанятые, индивидуальные предприниматели и представители юридических лиц, участвующие в партнёрской программе. Обрабатываются:

- Имя или наименование, контакты (email, телефон)
- ИНН и статус налогоплательщика (самозанятый, ИП, ООО)
- Адрес регистрации
- Банковские реквизиты для выплат вознаграждения
- Адреса информационных ресурсов (каналов, сайтов, страниц), на которых размещается информация о Платформе
- Статистика переходов, регистраций и оплат (число и суммы, без данных приведённых тренеров)
- Сведения о размещённых рекламных материалах и идентификаторы рекламы (erid)

3.7. Обращения в поддержку и обратная связь

При обращении через форму «Сообщить о проблеме», чат или почту обрабатываются: имя и контакт заявителя, идентификатор учётной записи, текст обращения, версия приложения, модель устройства, операционная система и экран, с которого отправлено обращение, а также вложения (скриншоты, файлы), если заявитель их приложил. Вложения могут содержать данные третьих лиц, поэтому просим не прикладывать то, что не нужно для решения вопроса.

Вложения не публикуются и не передаются третьим лицам: открыть вложение могут только автор обращения и уполномоченные сотрудники поддержки после входа в свою учётную запись.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает ПДн в следующих целях:

4.1. Заключение, исполнение, изменение и расторжение договоров с Пользователями (договор присоединения / публичная оферта, агентский договор, договор оказания услуг).

4.2. Идентификация и аутентификация Пользователей в Платформе.

4.3. Организация взаимодействия между Клиентами, Тренерами и Клубами (поиск, бронирование, чат, оплата, обмен документами).

4.4. Приём и обработка платежей, проведение выплат Тренерам и Клубам, формирование фискальных документов в соответствии с ФЗ от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

4.5. Исполнение требований налогового и бухгалтерского законодательства Российской Федерации (Налоговый кодекс РФ, ФЗ-402, ФЗ-422, ФЗ-115).

4.6. Информирование Пользователей об операциях, изменениях условий, важных юридических обновлениях, технических работах (необходимая сервисная коммуникация).

4.7. Продвижение Платформы и услуг — направление рекламно-информационных сообщений (только при наличии отдельного добровольного согласия Пользователя).

4.8. Обеспечение информационной безопасности, противодействие мошенничеству, расследование инцидентов.

4.9. Улучшение качества сервиса, аналитика использования (преимущественно в обезличенном виде), персонализация рекомендаций.

4.10. Защита прав Оператора и Пользователей в досудебном и судебном порядке.

4.11. Исполнение договора с Партнёрами партнёрской программы и выплаты вознаграждения; учёт и передача сведений о рекламе в соответствии со статьёй 18.1 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

4.12. Обработка обращений в поддержку: ответ заявителю, устранение ошибок, улучшение сервиса, защита прав Оператора.

5. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

- **п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ** — наличия согласия субъекта (для маркетинговых рассылок и иной необязательной обработки);
- **п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ** — обработка предусмотрена федеральным законом (54-ФЗ, 115-ФЗ, 422-ФЗ, НК РФ, 149-ФЗ);
- **п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ** — для исполнения договора, стороной которого является субъект (договор-оферта присоединения, агентский договор);
- **п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ** — для осуществления прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц (защита от мошенничества, аналитика).

6. Перечень действий с персональными данными и способы обработки

6.1. Оператор осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.2. Обработка осуществляется **смешанным способом** с использованием средств автоматизации и без них, в том числе **с передачей по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**.

6.3. Распространение персональных данных (передача неопределённому кругу лиц) Оператором **не осуществляется**.

7. Передача данных между участниками Платформы

7.1. **Клиент → Тренер.** При записи на занятие Тренер получает имя, фотографию и номер телефона Клиента, а также сведения о записи. История посещений и тренировочные показатели Клиента доступны Тренеру только в рамках действующих между ними договорных отношений.

7.2. **Тренер → Клиент.** Клиенту доступны имя, фотография, специализации, рейтинг, отзывы и расписание Тренера.

7.3. **Участник → Клуб.** При вступлении в клуб уполномоченный администратор получает имя, фотографию и номер телефона участника.

7.4. Объём передаваемых данных ограничен минимумом, необходимым для оказания конкретной услуги (принцип минимизации, ст. 5 152-ФЗ).

8. Передача данных третьим лицам

Оператор не продаёт, не сдаёт в аренду и не передаёт ПДн третьим лицам без правового основания. Передача ПДн третьим лицам осуществляется исключительно в следующих случаях и объёме:

8.1. **Обработчики по поручению Оператора (ст. 6 ч. 3 152-ФЗ):**

Получатель	**Назначение**	**Объём передаваемых данных**
АО «ТаймВэб», ИНН 7814339535 (хостинг-провайдер, дата-центр в г. Москва, Каширский проезд, д. 13, корп. 1)	Размещение серверов и баз данных Платформы	Все данные, хранящиеся в БД, в зашифрованном виде
Платёжные провайдеры (АО «Точка», ООО НКО «ЮMoney», иные)	Приём платежей, выплаты, выпуск фискальных чеков	ФИО, контакты, банковские реквизиты, сумма, ИНН — в объёме, необходимом провайдеру
Операторы фискальных данных (ОФД.ру и др.)	Передача фискальных чеков в ФНС	Состав чека, контакты получателя чека
ООО «СМС-Центр», ООО «СМС.ру» и иные SMS-провайдеры	Доставка кодов подтверждения и сервисных сообщений	Номер телефона, текст сообщения

С каждым обработчиком заключён договор / условия обработки, содержащие обязательства по соблюдению конфиденциальности и требований 152-ФЗ.

8.1.1. **Оператор рекламных данных и Единый реестр интернет-рекламы.** Если Партнёр размещает рекламу Платформы в сети «Интернет», Оператор обязан передавать сведения о ней в Единый реестр интернет-рекламы (Роскомнадзор) через оператора рекламных данных (статья 18.1 Федерального закона «О рекламе»).

Получатель	Назначение	Объём передаваемых данных
ООО «Яндекс Оператор Рекламных Данных» (ИНН 9704149765), далее Единый реестр интернет-рекламы	Получение идентификатора рекламы (erid), передача сведений о рекламе и об исполнении договора с Партнёром	Имя или наименование Партнёра, ИНН, адрес регистрации, адрес информационного ресурса, сведения о договоре, размещении и сумме вознаграждения

Основания: п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (передача предусмотрена федеральным законом) и п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора с Партнёром). Оператор рекламных данных находится в Российской Федерации, трансграничной передачи при этом нет.

8.2. **Уполномоченные государственные органы Российской Федерации** — по мотивированному запросу в порядке, установленном законодательством (правоохранительные органы, суды, ФНС, Роскомнадзор и иные).

8.3. **Уполномоченные представители субъекта** — на основании надлежаще оформленных доверенностей.

9. Трансграничная передача персональных данных

Оператор **не осуществляет** трансграничную передачу персональных данных. Все ПДн обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации в соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ.

10. Хранение и защита персональных данных

10.1. **Местонахождение баз данных.** Базы данных, содержащие ПДн граждан Российской Федерации, расположены на территории РФ — в дата-центре АО «ТаймВэб» по адресу: 115201, г. Москва, Каширский проезд, д. 13, корп. 1.

10.2. **Уровень защищённости.** Информационным системам персональных данных Оператора установлен **3-й уровень защищённости** (УЗ-3) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

10.3. **Применяемые меры защиты:**

Организационные:

- Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;

- Утверждено Положение об обработке и защите персональных данных (внутренний документ Оператора);
- Утверждён перечень лиц, имеющих доступ к ПДн, проведено их ознакомление с требованиями 152-ФЗ;
- Введён режим разграничения доступа на основе ролей (RBAC);
- Обработчики по поручению связаны письменными обязательствами по конфиденциальности;
- Доступ работников Оператора и уполномоченных исполнителей (в том числе сотрудников поддержки) к персональным данным ограничен по ролям, предоставляется только в объёме, необходимом для выполнения их обязанностей, и они обязаны сохранять конфиденциальность.

Технические:

- Шифрование канала передачи данных по протоколу TLS 1.2 и выше;
- Хэширование паролей пользователей с использованием криптостойких алгоритмов (bcrypt/argon2);
- Шифрование секретов конфигурации (sops + age);
- Журналирование доступа к персональным данным и действий привилегированных пользователей;
- Регулярное автоматическое резервное копирование с шифрованием;
- Применение средств межсетевого экранирования и мониторинга подозрительной активности;
- Регулярное обновление программного обеспечения серверов.

10.4. Средства криптографической защиты информации (СКЗИ), сертифицированные ФСБ России, Оператором не используются. Применяемые криптографические средства реализованы в общедоступных стандартных протоколах и библиотеках.

10.5. **Сроки хранения:**

- Данные активной учётной записи — на протяжении всего срока использования Платформы;
- Данные об оплатах и фискальные документы — 5 лет (п. 8 ч. 1 ст. 23 НК РФ);
- Сведения, относящиеся к страховым взносам, — 6 лет (ФЗ-263);
- Журналы доступа к ПДн — 6 месяцев;
- Текст обращения в поддержку и служебные данные обращения — пока существует учётная запись; при удалении учётной записи тексты обращений заменяются (п. 10.7);
- Вложения к обращениям в поддержку (скриншоты, файлы) — не дольше 60 дней после закрытия обращения, затем удаляются;

- Данные Партнёров — на срок действия договора и до 5 лет после его прекращения (налоговый и бухгалтерский учёт); сведения, переданные в Единый реестр интернет-рекламы, Партнёр и Оператор хранят 3 года;

- После удаления учётной записи — до 3 лет в обезличенном или ограниченном объёме (для целей бухгалтерского учёта и разрешения возможных споров). Сведения, которые закон обязывает хранить (платёжные и фискальные документы, акты, чеки), хранятся с ограниченным доступом до окончания срока хранения и после него уничтожаются.

  10.6. По истечении срока обработки ПДн уничтожаются либо обезличиваются в установленном порядке. Бумажные носители уничтожаются способом, исключающим восстановление.

10.7. **Удаление учётной записи.** При удалении учётной записи Оператор в тот же момент заменяет идентифицирующие данные в профиле (имя, контакты, фотографию, дату рождения, город), заменяет тексты обращений в поддержку и удаляет вложения к ним, так что по оставшимся сведениям определить человека без дополнительной информации нельзя (ст. 3 152-ФЗ).

11. Реагирование на инциденты с персональными данными

11.1. Оператор уведомляет Роскомнадзор о факте неправомерной (случайной) передачи ПДн в течение **24 часов** с момента выявления инцидента и о результатах внутреннего расследования — в течение **72 часов** (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ в редакции ФЗ-266 от 14.07.2022).

11.2. Затронутые субъекты уведомляются в кратчайшие разумные сроки через каналы коммуникации Платформы и/или по контактам, указанным в профиле.

11.3. Внутренний регламент реагирования на инциденты, перечень ответственных лиц и порядок взаимодействия с регулятором определяются Положением об обработке и защите персональных данных.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект имеет право:

- получать информацию о факте обработки своих ПДн, об Операторе, о целях, способах, объёме, сроках обработки, перечне обрабатываемых данных и источниках их получения;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или избыточными;

- отозвать согласие на обработку, если оно было дано (за исключением случаев, когда обработка осуществляется на ином правовом основании — например, во исполнение договора или закона);

- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- получить свои данные в машиночитаемом формате (право на переносимость);
- удалить свою учётную запись через настройки приложения либо обратившись к Оператору.

12.2. Запросы субъектов направляются:

- по электронной почте: **privacy@mypulso.ru**
- через раздел «Настройки → Данные и конфиденциальность» в приложении.

12.3. Срок ответа Оператора — не более 10 рабочих дней с момента получения запроса (с возможностью продления до 30 дней с обоснованием).

12.4. Контролирующий орган: **Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)**, https://rkn.gov.ru, единый телефон 8-800-555-90-21.

13. Cookie и аналогичные технологии

13.1. Платформа использует файлы cookie и сходные технологии для:

- поддержания сессии авторизации;
- запоминания настроек интерфейса;
- сбора обезличенной аналитики использования;
- защиты от автоматизированных атак.

13.2. Пользователь вправе самостоятельно управлять файлами cookie через настройки браузера. Отключение cookie может ограничить функциональность Платформы.

13.3. Использование cookie третьих лиц для целей таргетированной рекламы возможно только при наличии отдельного согласия Пользователя (cookie-баннер).

14. Изменение настоящей Политики

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Действующая редакция всегда доступна по адресу https://mypulso.ru/privacy.

14.2. О существенных изменениях Пользователи уведомляются через интерфейс Платформы и/или по email не менее чем за 14 календарных дней до вступления изменений в силу.

14.3. Продолжение использования Платформы после вступления новой редакции в силу означает согласие Пользователя с её условиями.

15. Контактная информация

Оператор: Индивидуальный предприниматель Демченко Оксана Олеговна
ИНН: 590611804084 / **ОГРНИП:** 326385000081336

Email для запросов по персональным данным: privacy@mypulso.ru
Финансовые и юридические вопросы: finance@mypulso.ru **Общие вопросы:** support@mypulso.ru

Контролирующий орган: Роскомнадзор — https://rkn.gov.ru — 8-800-555-90-21